

# おおだて 病院だより

市立総合病院・市立扇田病院

## 第33号

おおだて病院だよりは、  
市民・患者さんと  
市立総合病院・市立扇田病院を  
つなぐ広報誌です

2021.4

No. 33

発行者：大館市病院事業管理者 佐々木睦男  
編集：大館市立総合病院 広報委員会  
住所：大館市豊町3-1（総合）  
大館市比内町扇田字本道端7-1（扇田）  
電話：0186-42-5370（総合） 0186-55-1255（扇田）  
URL：<http://www.odate-hp.odate.akita.jp>（総合）  
<http://www.oogita-hp.jp>（扇田）  
印刷：(有)菅原印刷



## 春を告げる福寿草

(3月15日 比内町大葛地内)

長い冬を経て、力強く福寿草(フクジュソウ)が顔を出してくれました。  
花言葉は「幸福」「幸せを招く」。  
どうか新型コロナウイルスが治まり、皆さんに「幸せ」が届きますように。

# 新型コロナウイルス感染症への対策を行っています

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、総合病院では国や県の交付金などを活用し、“3密”を避けるための対策をとっています。これまでの取り組みの一部をご紹介します。



## その1 「自動精算機」を導入しました

診察終了後の会計時の混雑による密集を防ぐため、2階受付ホールに『自動精算機』を2台配置しました。外来費・入院費の支払いができ、各種クレジットカードの使用にも対応しています。

利用方法がわからない場合は、職員がご説明しますので、お声がけいただきご利用ください。

なお、これまでどおり会計窓口もご利用いただけます。



## ご利用時間

月～金 8:30～17:00

※土・日・祝日またはご利用可能時間以外は、休日・夜間受付窓口でご精算ください



## ご利用方法

1. 会計⑤番窓口で請求書等の書類を受け取ってください。
2. 請求書のバーコードを読み取ることでご請求額が表示されます。(診察券の使用も可)
3. お支払い方法を選んでください。(現金かクレジットカード)

## 【A】現金払いの場合

A①. 現金を入金し、確認ボタンを押してください。

A②. おつりと領収書をお取りください。





## [B] クレジットカード払いの場合

- B①. クレジットカードボタンを押し、クレジットカードを挿入してください。
- B②. カードでのお支払い方法を選んで確認ボタンを押してください。
- B③. テンキーで暗証番号を入力してください。
- B④. クレジットカード、カードご利用控え、領収書をお取りください。



## その2 「呼び出し装置」を導入しました

「消化器・血液・腫瘍内科」、「整形外科」、「泌尿器科」、「産婦人科」での外来診察時の混雑の緩和を図るため、患者さんに順番が来たことをお伝えする『呼び出し装置』を導入しました。順番になると装置が振動してお知らせします。

待ち時間に、各診療科の待合室だけではなく、電波の届く範囲で、院内や病院駐車場の自家用車でお待ちいただくことが可能となりました。

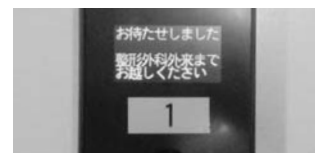
※各診療科では混雑の具合や患者さんの病状により使用しています。

### ●呼び出し装置 (携帯電話くらいの大きさです)



「メッセージを受信しましたボタンを押してください」と表示がなれる。

### ●ボタンを押すと…↓



「お待たせしました ○○科外来までお越しください」と表示がなれる。



## その3 「バス待合室」を整備しました

東側駐車場から正面玄関までの通路の一角に「バス待合室」を整備しました。

路線バスを待つ間、待合室で雨風をしのげるようになりましたので、バスで来院されるかたはご利用ください。

(開放時間／6:00~21:00)



その他、外来待合椅子の更新や、感染症患者さんに使用する医療機器などを整備しました。今後も安心して受診できるように感染防止に取り組んでまいります。



市立総合病院 院長  
よし ほん しゅう いち  
吉 原 秀 一

厳しかった今冬も早々に寒さが緩み、暖かい日々が続いております。しかし、日本全国では新型コロナウイルス感染症流行が収束する兆しはなく、非常事態宣言だけでこの新型コロナウイルス流行を抑えるのは難しいと考えられます。このような状況では新型コロナウイルスの接種こそがこの感染症収束に最も効果があると期待されます。これには地域のなるべく多くの住民に、なるべく早く接種することが重要となります。この地域では大館市、各医療機関、医師会、薬剤師会などが一体となってコロナワクチン接種に対応する準備が整っております。新型コロナウイルス接種には地域住民の皆さんにもご協力をお願いする次第です。

さて、総合病院では今年5名の研修医が当院での研修を終了し、それぞれの専門分野に巣立って行きます。また、新たに9名の新研修医を当院に迎えることとなりました。当院の基本理念に「人材の育成」がありますが、研修医の教育はその最も大切な要素であります。研修医を教育するには指導医にも病院にも一定以上の医療水準が求められます。それに伴う医療レベルの向上は地域医療にとっても大きな柱となります。また、当院の研修方針の一つとして「地域と関わる」という項目があります。これには市民の皆さんのご協力が欠かせません。ぜひ市民の皆さんにも研修医に大いに関わってもらい、お声がけいただければ幸いです。



市立扇田病院 院長  
おお ほん なお き  
大 本 直 樹

2019年に発生した新型コロナウイルス感染症(Covid-19)の世界的拡大は多くの尊い犠牲と共に、すっかり生活習慣や価値観を変えてしまいました。しかしスケールをずっと拡大してみると、これまで地球の上では生物の70%〜90%以上が死滅するような「大量絶滅」が5回も起きていることが分かっています。これらの原因は気温の低下、酸素濃度の減少、恐竜時代を終わらせたという小惑星の衝突などの環境激変ですが、そのような大事件を乗り越えて生物は確実に生き残り、さらなる進化を遂げてきました。ウィズコロナ時代を迎え、会議のみならず、結婚式や法事ですらリモートで開催される時代になりましたが、決して悪い事ばかりではありません。足の不自由なお年寄りや海外に住む親類などはリモートだからこそ参加できるという利点もありますし、この新時代に私達も上手に適応していかなければいけないと感じます。一方であまり実感はしませんが「着実に進行している地球温暖化」という環境変化の方が長い視点で見るともっと深刻な事ではないかとも感じる今日この頃です。

さて当院は4月に小笠原先生が転勤となり、常勤医師は1名減少の5人体制となりました。利用される皆さんには待ち時間などの面でご迷惑をおかけすると思いますが、医療の質やサービスを低下させないよう職員一丸となり努力してまいります。大館市立病院として、今後も医師の確保に向けて継続的に努力してまいりますので、市民の皆さんのご理解とご協力をお願いします。

## 紹介 します

### 認知症サポートチーム

認知症サポートチームとは、認知症に精通した専門医、認知症看護認定看護師、薬剤師、精神保健福祉士などの多職種が結束・共働り、認知症のかたやそのご家族、認知症ケアに携わるスタッフを支えていくチームのことであります。当院におきましては2018年1月より活動を開始しております。

チームで病棟の回診を行い、連携・相談しながら適切な診断・治療・内服調整・非薬物療法の取り入れなどを通じて、認知症のかたが穏やかに、また生きがいややりがいをもって暮らせるようにサポートしていきます。

また、ご家族にも、認知症のかたに笑顔で接することができるようアドバイスをさせていただいております。

認知症に対する正しい知識とよりよい接し方を習得し、現場で認知症の方に親身となって接することができるよう職員に対して

も、スタッフ教育や研修を行っています。

また、認知症がなくとも、入院という環境の変化や身体的な苦痛やバランスの崩れなど、様々なストレスによって混乱し、行動・心理症状(不穏、興奮、せん妄、抑うつなど)を引き起こすことがあります。そのようなかたへも、適切な治療を行うことができるよう専門的な知識を持ち合わせたチームスタッフの目によって、その人が抱える問題への対処を検討し、安心した入院生活が送れるようにサポートしていきます。



# 「患者さんの声」より

総合病院に寄せられたご意見を紹介します。

## 「コロナ禍にもかかわらず会計が遅くて密になっている。」

コロナ禍にも関わらずあまりにも会計が遅い。全国的にも密を避けるための様々な対応をしているのに、病院として対応が遅すぎる。



### 病院から 「自動精算機を導入しました。」

以前より会計の状況については、「遅い」、「密になっている」など、多くのご意見をいただいていたのですが、以下のとおり対策を講じました。

◎支払い窓口の混雑をさけるため、自動精算機を導入しました。

◎待合スペースを広範囲に確保して長いすを新調、台数を増やすことにより、3密を回避出来るよう対処しました。

今後も混雑と待ち時間の解消に努めます。

## 「コロナウイルス対策を万全に！」

コロナウイルス感染が拡大している中、なぜ出入り口で検温が実施されていないのか。また出入りがあまりにも自由すぎて来るのが不安。消毒剤の使用やマスクの着用についても確認を実施していません。



コロナウイルス対策に万全を期してください。

### 病院から 「感染状況に応じて対応します。」

コロナウイルス感染対策として現在以下のとおり対応しています。

◎病院の全入口にアルコール消毒剤を設置しておりますが、過敏症等身体的な理由から「アルコール」が使用できないかたもいますので、使用確認までは実施しておりません。マスクは全ての来院者に着用をお願いしており、未着用のかたを職員が確認した場合には、着用するようお願いしております。

また、当院への入館規制については、現在厳しい制限をしておりますが、今後の感染状況を注視しながら適切に対応する所存です。

◎その他として、バス待合室の設置や呼び出し装置の使用によって、混雑、密集を回避する対策をしています。

◎出入り口では、入館者の検温を行なうためのサーマルカメラを導入し、3月より設置しました。

## 「患者サポートセンターの窓口はひとつに」

世の中の高齢化が加速している中、総合病院はいち早く「患者サポートセンター相談室」を設置し、看護師やソーシャルワーカーが親身になってサポートしてくれるので本当にありがたいと思っていた。



ところが、いつの間にか担当の人や部屋が変わっていた。私たちにとってとても大事な部署なので、窓口はひとつにしてほしい。

### 病院から 「患者サポートセンターはすべての相談に応じます。」

患者サポートセンターに対するお褒めの言葉をいただき、感謝申し上げますとともに、改めてセンターへご期待をお聞きし、身の引き締まる思いです。

さて、この度「窓口が変わっていた」とのご指摘をいただきました。この点について、以下のとおりです。

◎当院の患者サポートセンターは、元々①医療相談、②退院支援、③地域連携の各分野で構成されておりますが、令和2年4月よりさらに④入院時支援機能

も加わって担当する職員が増え、元々の「相談室」内に担当職員全員を配置できなくなってしまいました。

◎そこで、担当職員の執務室エリアと「相談室」に分けて、相談室には入院時支援担当職員と受付職員を配置しております。

何かご相談がありましたら、スタッフは必要に応じ直ちに相談室に参りますので、受付職員に遠慮なくお声掛けください。

ご意見をいただきありがとうございました。

# 扇田病院です!

理念 地域の皆様の「心の支えとなる病院」をめざします。

## 扇田病院 外来診療のご案内

曜日 科名	月	火	水	木	金	備考
	受付時間		午前8:30~11:00 眼科のみ下記のとおり			
総合診療科	5月未まで (夕やけ)					午後：急患のみ（現在通院中の患者さんに限ります） 夕やけ診療（月・水・金）：午後5:00~6:30 小学生以上のかた
	6月から (夕やけ)			(夕やけ)		
	6月から (夕やけ)					夕やけ診療（月・木）：午後5:00~6:30 小学生以上のかた
整形外科	休診	休診	休診	休診		
耳鼻咽喉科	休診	休診	休診	休診		
眼科	午前8:30~10:30 ※原則第1、第3土曜日					詳細は扇田病院ホームページ または電話でご確認ください。

### ○「夕やけ診療」の診察日が6月から変更となります。

診察日：毎週月曜日、木曜日

受付時間：午後5時から6時30分まで

6月から夕やけ診療の診察日を週2回に変更します。6月3日（木）が変更後の最初の診察日となります。6月2日（水）は、夕やけ診療はありませんのでご注意ください。受診者の皆さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

なお、受付時間の変更はありません。



### ○扇田病院患者送迎バスの時刻が6月1日(火)から変更となります。

患者送迎バスの運行時刻が変更となり運行本数を減便します。変更後の時刻表は、患者送迎バス内と病院内へ掲示します。お間違えのないようお願いいたします。

## 栄養科 季節を大切に心優しく、心温まる食事を目指しています

栄養科では管理栄養士、委託栄養士、調理員が安心で安全な心の支えとなる食事の提供を目指し、病状に応じた食事を提供できるよう努めております。

食事は命を維持するために欠くことのできないものであり、病院食は疾病治療の一環として重要な役割を担っています。栄養士は、入院している患者さんの食事摂取状況などのお話を伺い、嗜好や食事形態などにも配慮し、食事が充分摂れてないかたには、少しでも召し上がっていただけるよう他の職種とも相談しながら対応しています。食事に不安のある方には、入院患者さんに限らず、外来の患者さんにも栄養指導を行い、個々の生活背景や食習慣を踏まえ、実行可能な方法を提案しています。



えんげいしょく  
「嚥下食」：噛みやすく、飲み込みやすく、むせないように



「一般食」：3月3日はちらし寿司でした

## 総合病院 外来診療のご案内

急患対応や手術などのため、休診や受付時間を変更する場合があります。

- 新患（初めて当院を受診されるかた）はできるだけ紹介状（医療機関から発行される診療情報提供書）の持参をお願いしています。
- 新患で紹介状を持参されない場合、初診時の保険外併用療養費として、1,650円を負担していただいておりますのでご了承願います。
- 新患の予約およびお問い合わせは、患者サポートセンター（代表電話 42-5370 月～金 8:30～17:15）までご相談ください。

は予約が必要です。

<b>受付時間</b>	<b>新患</b> 午前 8:30～11:00	<b>再来</b> 午前 7:30～11:00
-------------	-------------------------	-------------------------

※特段の記載がない場合は、上記の受付時間になります。

科名		曜日	月	火	水	木	金	備考	
呼吸器・循環器内科	呼吸器	新患						新患は原則として紹介状と予約が必要です ※受け入れ制限があります。	
	循環器	再来							
呼吸器・循環器内科	呼吸器	新患	9:30まで	9:30まで	休診	9:30まで	9:30まで	新患は原則として紹介状と予約（前日16時まで、月曜日の場合は金曜日）が必要です。	
	循環器	再来							
消化器・血液・腫瘍内科								新患は原則として紹介状が必要です。	
内分泌・代謝・神経内科	新患	10:30まで	甲状腺外来	10:30まで	10:30まで	甲状腺外来	10:00まで	10:00まで	新患は原則として紹介状が必要です。 ※甲状腺外来の新患は、予約が必要です。 ※神経内科は新患、再来とも予約（前日16時まで、月曜日の場合は金曜日）が必要です。
	再来						10:00まで	10:00まで	
小児科									
神経精神科	新患	10:00まで	10:00まで	休診	10:00まで	休診		新患は原則として紹介状と予約が必要です。 ※認知症の相談は、認知症疾患医療センター（代表42-5370）にお電話ください。	
	再来								
外科									
呼吸器外科	新患	10:00まで	10:00まで	10:00まで	10:00まで	10:00まで	10:00まで	新患の受付は10時までとなります。	
	再来								
産婦人科									
眼科	新患	9:30まで	休診	9:30まで	休診	9:30まで	9:30まで	新患は原則として紹介状と予約が必要です。	
	再来								
耳鼻咽喉科									
整形外科	新患	10:00まで	休診	10:00まで	10:00まで	10:00まで	10:00まで	新患は原則として紹介状が必要です。 専門外来は予約が必要です。	
	再来	10:00まで		10:00まで	10:00まで	10:00まで	10:00まで		
泌尿器科	新患	休診	休診	10:00まで	10:00まで	休診		新患は原則として紹介状が必要です。 新患、再来ともに予約が必要です。	
	再来								
皮膚科		10:00まで	10:00まで	休診	10:00まで	10:00まで			
脳神経外科	新患	10:30まで	10:30まで		10:30まで	10:30まで	10:30まで	新患は原則として紹介状と予約が必要です。	
	再来								
放射線科								新患は原則として紹介状と予約が必要です。 再来も予約が必要です。	
歯科口腔外科 矯正歯科				矯正 歯科				新患は原則として紹介状と予約が必要です。 再来も予約が必要です。	

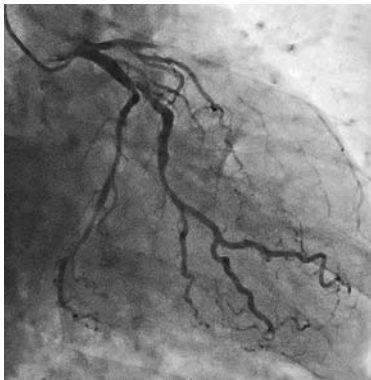
上記の表は3月中旬の情報をもとに作成していますが、診療体制の変更に伴い受付時間などが変更となる場合がありますのであらかじめご了承願います。また、変更があった場合は院内への掲示とホームページへ掲載いたします。

### 編集後記

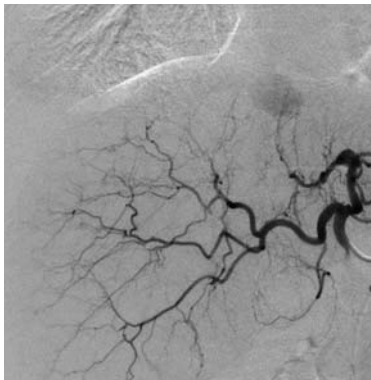
いよいよ新型コロナウイルスのワクチン接種が始まります。ワクチンの主な目的として、自分を守ること、社会を守ることの2つがあります。新型インフルエンザウイルス流行時はワクチン接種が小児優先でしたが、コロナワクチンは16歳未満の接種予定は今のところないようです。重症化しないとはいえ、基礎疾患のあ

る子は本当に大丈夫か心配です。また、本来子どもは自由に体を動かしてこそ健康と言えますので、昨年度は真の意味での健康ではなかったように思えます。いつもは子どもたちが痛い思いをして社会を守っていたのですが、今回は我々大人がその役割を担うことで子どもたちや社会を守ることができそうです。（編集委員長 丹代 諭）

# 血管撮影装置を更新しました!



[心臓の血管]



[肝臓の血管]

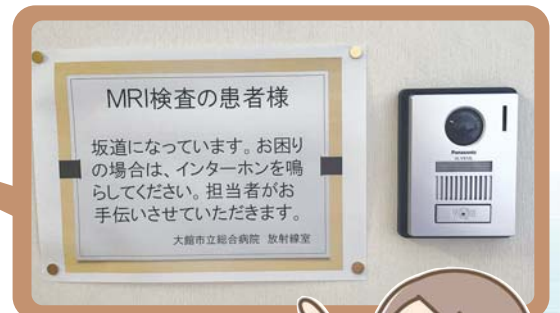
総合病院では、今年の1月19日から最新の血管撮影装置(IVR-CT)を導入しました。最大の特徴は、血管撮影装置にCT装置も装備されている点です。これにより、既存のCT装置のほかに血管撮影装置でもCT検査が出来るようになりました。

新しい血管撮影装置は、従来の装置より患者さんの放射線の被ばくが少なく(低線量)かつ高画質を実現しています。また、検出器を横にして腹部全体を、縦にして頭頸部を撮影することができます。CT装置と連動することで、あらかじめ目的とする血管走行を事前に知ることができ、検査時間の短縮にもつながるようになりました。

今後は、循環器内科、放射線科の血管撮影検査や整形外科での骨生検・神経根ブロック等で運用されます。患者さんの診断や治療に大きな役割を果たしていきます。

今回、血管撮影装置更新にあたり検査室および前廊下の工事を行いました。前廊下に若干の勾配があるため、MRI検査の患者さんで手助けが必

要な場合は、MRI検査室壁にあるテレビドアインターホンを押し、呼び出していただければスタッフがまいります。(MRI担当者)



遠慮なく  
お呼びください!

